

Trimestre Jul-sep  
2025



Acceso y Registro  
Portal 311 Sobre  
Quejas, Sugerencias  
y Reclamaciones

Tipo	Fecha	Caso	Denunciante	Responsable	Estado
Queja.	25/7/2025	Favor tomar cartas en el asunto debido a que a través del portal de Compras y Contrataciones Públicas no se está llevando el procedimiento correspondiente al momento de hacer las compras a los proveedores, las instituciones por su cuenta propia están eligiendo a un solo proveedor sin antes ver	Mayker Perez Matos.	Sylvana Marte	Cerrado



		las ofertas de los demás, además en la plataforma los hospitales no declaran las compras, sino que solo aparece el Servicio Regional de Salud Enriquillo.			
Sugerencia.	19/9/2025	Mediante este portal, bastaría con que el ciudadano introduzca el código del proceso junto con los hallazgos o situaciones observadas que considere relevantes para la evaluación. Esta herramienta permitiría que empleados de la entidad contratante, proveedores o cualquier ciudadano interesado puedan advertir a la DGCP sobre eventuales irregularidades, fortaleciendo la capacidad del órgano rector de contar con	Maria del carmen Ortiz.	Sylvana Marte	Cerrado



		una visión más amplia, participativa y certera sobre la legalidad y operatividad de los procesos de contratación.		
Sugerencia.	11/9/2025	Sugerimos a la institución DGCP o bien a las entidades contratantes del Estado incorporar una vía o sistemas para la implementación de "recursos de objeciones o impugnaciones", tanto a procesos de compras u otro pertinente, bien en el marco de los reglamentos actuales o en el venidero con la nueva ley que regirá las compras públicas dominicanas.	Sylvana Marte	Santo alvarez.



Acceso y Registro Portal 311 Sobre Quejas, Sugerencias y Reclamaciones	Cantidad
jul-25	1
ago-24	0
sep-24	2



Dirección General de Contrataciones Públicas.

Sylvana Marte - Encargada (06/10/2025)

Documento firmado digitalmente, puede validar el mismo a través del código QR o en el siguiente enlace:

<https://transdoc.dgcp.gob.do/consulta/default.aspx?id=wj7BHhV5ltAVS38Fee7tcTpxMxlc1ZVB%2BDKie%2B%2BxL5M%3D>



Pedro A. Llubes esq. Manuel Rodríguez Objío, Gascue Santo Domingo República Dominicana

TELÉFONO: 809 682 7407 • 829 681 7407 **DGCP.GOB.DO**

